



BAD KREUZNACH, 15. MAI 2012

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

## § 1 GELTUNGSBEREICH

### 1.1

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle zwischen der pinkiwi GmbH & Co. KG (nachfolgend „pinkiwi“ genannt) und dem Kunden (nachfolgend „Kunde“) abgeschlossenen Verträge und sonstige Absprachen im Zusammenhang mit den Angeboten von pinkiwi („Verträge“) in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung. pinkiwi erbringt Dienstleistungen als Werbeagentur sowie IT-System- und Provider-Dienstleistungen (im folgenden gemeinsam „Leistungen“).

### 1.2

Diese AGB sind wesentlicher Bestandteil jedes abgeschlossenen Vertrages, soweit nicht im Einzelnen Abweichendes vereinbart ist. Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### 1.3

Abweichende AGB oder Lieferbedingungen des Kunden haben nur Gültigkeit, wenn sie von pinkiwi schriftlich anerkannt sind. Dies gilt auch, wenn den AGB und/oder Lieferbedingungen des Kunden nicht ausdrücklich widersprochen worden ist. Die AGB von pinkiwi gelten auch dann ausschließlich, wenn in Kenntnis entgegenstehender Geschäftsbedingungen des Kunden Leistungen vorbehaltlos erbracht werden.

### 1.4

pinkiwi bleibt es vorbehalten, zu jeder Zeit und ohne vorherige Benachrichtigung oder Zustimmungserfordernis Teile der angebotenen Dienstleistungen, bzw. Leistungsbeschreibungen zum jeweiligen Tarif zu ändern oder ganz zu löschen, soweit dies für den Kunden zumutbar ist. Weiterhin ist pinkiwi berechtigt, diese AGB zu ändern oder zu ergänzen. Änderungen der AGB in Bezug auf die laufenden Verträge werden auf der Website von pinkiwi bekannt gegeben. Der Kunde hat das Recht, den Änderungen innerhalb von 4 Wochen nach Bekanntgabe zu widersprechen. Widerspricht der Kunde den geänderten Bedingungen nicht innerhalb von 4 Wochen nach Bekanntgabe, so werden diese entsprechend der Ankündigung wirksam.

### 1.5

Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die nach Vertragsschluss vom Kunden pinkiwi gegenüber abzugeben sind (z.B. Fristsetzungen, Mängelanzeigen, Erklärung von Rücktritt oder Minderung), bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

## § 2 VERTRAGSGEGENSTAND UND VERTRAGSSCHLUSS

### 2.1

Soweit nicht im Einzelnen Abweichendes vereinbart ist, erbringt pinkiwi die Dienstleistungen entsprechend der jeweiligen Leistungsbeschreibung zu der geltenden Vergütung zum Zeitpunkt der Beauftragung.

### 2.2

Der Kunde hat weder dingliche Rechte an der Serverhardware und den IT-Systemen noch ein Recht auf Zutritt zu den Räumlichkeiten, in denen sich die Serverhardware und IT-Systeme befinden. Auch an den ggfs. zum Betrieb benötigten IP-Adressen erwirbt der Kunde keinerlei Rechte.

### 2.3

Die Darstellung der Leistungen und Honorare in Werbemitteln stellt kein rechtlich bindendes, sondern ein unverbindliches Angebot von pinkiwi dar. Ein Vertrag über die beauftragten Dienstleistungen als Werbeagentur oder die IT-System- und Provider-Dienstleistungen kommt immer erst mit einer Auftragsbestätigung von Seiten pinkiwi zustande.

### 2.4

Soweit in der jeweiligen Leistungsbeschreibung eine bestimmte Speicherkapazität genannt ist, gilt diese für den gesamten, gemäß Leistungsbeschreibung auf dem Server zur Verfügung stehenden Speicherplatz und dient u. a. auch der Speicherung von Log-Files etc.

### 2.5

pinkiwi hat das Recht, sich zur Leistungserbringung Dritter zu bedienen.

## § 3 LIEFERZEIT

### 3.1

Die Vereinbarung von Lieferfristen setzt die ausdrückliche Bestätigung durch pinkiwi in Schriftform voraus. Eine solche Lieferfrist beginnt mit dem schriftlich vereinbarten Datum zu laufen, jedoch nicht vor eindeutiger Klärung aller Einzelheiten des Auftrages unter Beibringung etwaiger erforderlicher Unterlagen.

### 3.2

Die Einhaltung von pinkiwis Lieferverpflichtung setzt weiter die rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtung des Kunden voraus. Die Einrede des nicht erfüllten Vertrages bleibt vorbehalten. Der Kunde wird pinkiwi unverzüglich sämtliche zur Herstellung der Produkte erforderliche Unterlagen und Informationen auf eigene Kosten übermitteln.

### 3.3

Solange der Kunde mit einer Verbindlichkeit aus der andauernden Geschäftsbeziehung im Rückstand ist, ruht die Lieferverpflichtung von pinkiwi.

### 3.4

pinkiwi ist zu Teillieferungen berechtigt, soweit diese dem Kunden zumutbar sind.

### 3.5

Kommt der Kunde in Annahmeverzug oder verletzt er schuldhaft sonstige Mitwirkungspflichten, so ist pinkiwi berechtigt, den ihm insoweit entstehenden Schaden, einschließlich etwaiger Mehraufwendungen ersetzt zu verlangen. Weitergehende Ansprüche oder Rechte bleiben vorbehalten.

## § 4 VERGÜTUNG UND ZAHLUNGSVERZUG

### 4.1

Der Kunde zahlt an pinkiwi für die beauftragten Leistungen – soweit nicht im Einzelnen abweichendes vereinbart ist – das sich aus der aktuellen Preisliste ergebende Honorar.

### 4.2

Das Honorar versteht sich zuzüglich etwaig anfallender gesetzlicher Umsatzsteuer und ohne etwaig erforderliche Einrichtungen vor Ort, Schulungen, Support oder sonstigen Nebenleistungen.

### 4.3

Alle Rechnungen sind ohne Abzug zahlbar. Ab dem 30. Tag ab Rechnungsdatum berechnet pinkiwi Verzugszinsen in Höhe von 8 % über dem jeweiligen Basiszinssatz der Deutschen Bundesbank.

### 4.4

Kommt der Kunde mit seiner Zahlungsverpflichtung in Verzug und zahlt trotz Mahnung nicht innerhalb der gesetzten Zahlungsfrist, ist pinkiwi berechtigt, seine Leistungen bis zur Zahlung des vollständigen Rechnungsbetrages einzustellen. Pinkiwi ist in diesem Fall nach seiner Wahl des Weiteren berechtigt, seine Leistungen vollumfänglich einzustellen oder den Vertrag gemäß § 7.2 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen fristlos zu kündigen. Die Geltendmachung von Schadensersatz bleibt vorbehalten.

### 4.5

Aufrechnungsrechte stehen dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von pinkiwi anerkannt sind. Außerdem ist er zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

### 4.6

Zahlungen des Kunden werden entgegen einer etwaigen Tilgungsbestimmung stets für die älteste fällige Rechnung verwendet.

**4.7**

Falls Zweifel an der Zahlungsfähigkeit des Kunden entstehen, insbesondere bei Zahlungsrückstand, ist pinkiwi berechtigt, eingeräumte Zahlungsfristen zu widerrufen.

**4.8**

pinkiwi behält sich etwaige an den Kunden zu übertragende Nutzungsrechte und das Eigentum an der Verkörperung bis zum Eingang aller Zahlungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Kunden vor.

## § 5 GEWÄHRLEISTUNG FÜR PRODUKTE

### 5.1

In der Regel erbringt pinkiwi Dienstleistungen. Liegt die Leistung ausnahmsweise in der Erstellung eines Werks („Produkt“), gelten die folgenden Regelungen.

### 5.2

Der Kunde beginnt unverzüglich nach Erhalt des Produkts mit dessen Prüfung und hat hierfür 14 Tage Zeit. Verläuft der Abnahmetest erfolgreich, hat der Kunde unverzüglich schriftlich die Abnahme des jeweiligen Produkts zu erklären. Der Abnahmetest gilt als erfolgreich, wenn das jeweilige Produkt den in der Leistungsbeschreibung aufgeführten Anforderungen entspricht oder lediglich unerhebliche Mängel vorliegen.

### 5.3

Für den Fall, dass der Kunde während des Abnahmetests feststellt, dass das jeweilige zur Abnahme vorgelegte Produkt einen erheblichen Mangel aufweist, ist der Kunde verpflichtet, pinkiwi hierauf schriftlich unter detaillierter und nachvollziehbarer Beschreibung des jeweiligen Mangels hinzuweisen. Bei unkörperlichen Produkten ist die Wiederholbarkeit des Fehlers Voraussetzung für die Mängelrüge. Der Kunde ist zur Verweigerung der Abnahme des Produkts nur aufgrund von erheblichen Mängeln berechtigt. Die Mängelrüge des Kunden muss Informationen über die Art des Fehlers, den Teil, in dem der Fehler aufgetreten ist, Informationen über die Art des Fehlers, ggf. des genutzten Betriebssystems sowie die Arbeiten, die bei Auftreten des Fehlers durchgeführt wurden, enthalten.

### 5.4

Für den Fall, dass der Kunde während des Abnahmetests feststellt, dass das jeweilige zur Abnahme vorgelegte Produkt einen unerheblichen Mangel aufweist, so berechtigt ein solcher unerheblicher Mangel den Kunden nicht zur Verweigerung der Abnahme. Diese nicht erheblichen Mängel werden in der jeweiligen schriftlichen Abnahmeerklärung als Mangel festgehalten und sind von pinkiwi innerhalb angemessener Frist kostenlos zu beseitigen und sodann das korrigierte Produkt erneut zur Abnahme vorzulegen.

### 5.5

Die Abnahme gilt als erfolgt, wenn Kunde nicht innerhalb der vorstehend definierten Fristen die Abnahme ausdrücklich schriftlich verweigert.

## 5.6

pinkiwi gewährleistet die Erreichbarkeit seiner (Web)Dienste von 92 % im Jahresmittel. Davon ausgenommen sind regelmäßige und angekündigte Wartungen, die gegebenenfalls nur im Offline-Modus möglich sind, höherer Gewalt oder Unerreichbarkeit aufgrund externer Manipulationen oder Handlungen Dritter, die nicht durch pinkiwi beauftragt sind, sowie eingeschränkte oder wegfallende Funktionalität des Internets.

pinkiwi gewährleistet nur eine dem jeweils üblichen technischen Standard entsprechende, bestmögliche Verfügbarkeit der Leistungen.

Dem Kunden ist jedoch bekannt, dass es nach dem Stand der Technik nicht möglich ist, eine von Fehlern vollkommen freie Software zu erstellen, und es sein kann, dass Leistungen ohne Verschulden von pinkiwi nicht jederzeit verfügbar sind. Insbesondere steht pinkiwi nicht für Fälle ein, in denen seine Dienste nicht verfügbar sind,

- › durch die Verwendung einer nicht geeigneten Darstellungssoftware und/oder -hardware (z. B. Browser) oder
- › durch Störung der Kommunikationsnetze anderer Betreiber oder
- › durch Rechnerausfall bei einem Internet-Access-Provider oder bei einem Online-Dienst oder
- › durch unvollständige und/oder nicht aktualisierte Angebote auf so genannten Proxy-Servern (Zwischenspeicher) kommerzieller und nicht-kommerzieller Provider und Online-Dienste.

## 5.7

Grundlage von pinkiwis Mängelhaftung ist primär die über die Beschaffenheit des Produkts getroffene Vereinbarung. Als Vereinbarung über die Beschaffenheit des Produkts oder als Garantie gelten nur ausdrückliche, schriftlich von pinkiwi bestätigte Festsetzungen mit dem Kunden. Öffentliche Äußerungen, Anpreisungen oder Werbung stellen dagegen keine vertragsgemäße Beschaffenheitsangabe des Produkts dar.

## 5.8

Schlägt die Nacherfüllung zweimal fehl, so ist der Kunde nach seiner Wahl berechtigt, Rücktritt oder Minderung zu verlangen. Weitere Ansprüche sind grundsätzlich ausgeschlossen.



**5.9**

pinkivi haftet nach den gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen, sofern der Kunde Schadensersatzansprüche geltend macht, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von pinkivi, einschließlich von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von pinkivi beruhen. Soweit pinkivi keine vorsätzliche Vertragsverletzung angelastet wird, ist die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

**5.10**

Die Verjährungsfrist für Mängelansprüche beträgt zwölf (12) Monate, gerechnet ab Gefahrübergang.

## § 6 HAFTUNG

### 6.1

Grundsätzlich ist die Haftung von pinkiwi ausgeschlossen. pinkiwi haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern pinkiwi vorsätzlich oder grob fahrlässig eine wesentliche Vertragspflicht verletzt. Eine solche liegt vor, wenn sich die Pflichtverletzung auf eine Pflicht bezieht, auf deren Erfüllung der Kunde vertraut hat und auch vertrauen durfte. Auch in diesem Fall ist aber die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Bei einem von pinkiwi vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldeten Datenverlust haftet pinkiwi ausschließlich für die Kosten der Rücksicherung und Wiederherstellung von Daten, die auch bei einer ordnungsgemäß erfolgten Sicherung verlorengegangen wären. Die Haftungshöchstsumme ist darüber hinaus begrenzt auf die Höhe des vom Kunden zu entrichtenden Entgelts von drei Monaten. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt. Dies gilt ebenfalls für die zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

### 6.2

pinkiwi übernimmt insbesondere keine Verantwortung und haftet nicht für etwaige Schäden, die durch Fremdeinwirkung auf das System des jeweiligen Kunden oder beim Vorgang der Datenübertragung entstehen. pinkiwi und verbundene Anbieter von Telekommunikations- und Netzwerkdiensten haften nicht für den Ersatz von jeglichen Schäden, die sich durch die Benutzung oder Nichtbenutzung der Leistungen ergeben, insbesondere nicht, dass eine Website ohne Abbrüche oder fehlerfrei funktioniert.

### 6.3

Sofern in der Leistungsbeschreibung die Registrierung von Domainnamen enthalten ist, wird pinkiwi gegenüber der DENIC Domain Verwaltungs- und Betriebsgesellschaft sowie vergleichbarer Verwaltungsstellen (wie etwa ICANN etc.) als Vermittler tätig. Die Anfragen der Kunden werden entgegengenommen und an die jeweilige Registrierungsstelle weitergeleitet. pinkiwi überprüft die beantragten Domainnamen nicht auf mögliche Rechtsverletzungen Dritter. Durch Verträge mit DENIC Domain Verwaltungs- und Betriebsgesellschaft oder anderer Verwaltungsstellen wird ausschließlich der Kunde berechtigt und verpflichtet. Diesen Verträgen liegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder Richtlinien der jeweiligen Verwaltungsstelle zugrunde, die auf der jeweiligen Homepage (z. B. [www.denic.de](http://www.denic.de)) eingesehen werden können. Pinkiwi hat hierauf keinen Einfluss. Eine etwaige Beendigung oder Kündigung des Vertragsverhältnisses zwischen dem Kunden und pinkiwi lässt das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und der Verwaltungsstelle unberührt. pinkiwi übernimmt keine Gewähr für die Zuteilung oder Ablehnung des bestellten Domainnamens.

**6.4**

pinkwi übernimmt ferner keine Verantwortung für die vom Kunden übermittelten Inhalte, Dateien oder sonstige Pflichten, die aus dem Bereich des Kunden stammen. Die Inhalte auf der Website liegen in der Verantwortung des Kunden. pinkwi übernimmt auch über die Regelungen dieser AGB hinaus keine Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Gesetzeskonformität oder Aktualität der Inhalte.

**6.5**

pinkwi erteilt alle Auskünfte, Ratschläge und Empfehlungen grundsätzlich nach bestem Wissen. Eine vertragliche Haupt- oder Nebenpflicht zur Erteilung von Auskünften, Ratschlägen oder Empfehlungen besteht nicht. Zum Ersatz eines aus der Befolgung der Auskunft, des Rates oder der Empfehlung entstehenden Schadens ist pinkwi daher nicht verpflichtet, es sei denn, eine Haftung ergibt sich aus einer unerlaubten Handlung oder einer sonstigen gesetzlichen Bestimmung. Bei Auskünften, Ratschlägen und Empfehlungen kann es sich um Abbildungen oder Texte handeln, unabhängig davon, ob diese Auskünfte, Ratschläge oder Empfehlungen öffentlich zugänglich sind oder persönlich erteilt wurden.

**6.6**

Der Kunde stellt pinkwi von sämtlichen berechtigten Ansprüchen Dritter, die auf seiner Verletzung von deren Rechten beruhen, einschließlich der Kosten der Rechtsverteidigung frei, soweit diese Dritten Ansprüche gegen pinkwi geltend machen. Im Übrigen wird auf die Regelung in § 8.3 dieser AGB verwiesen. Der Kunde stellt pinkwi von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten frei. Der Kunde stellt pinkwi überdies von jeglicher Haftung für den Inhalt von übermittelten Webseiten auf den Webspaces oder virtuellen Servern frei und sichert zu, dass er den Webspaces oder virtuellen Servern nicht zu gesetzeswidrigen Zwecken (insbesondere nicht zur Speicherung oder Verbreitung pornographischer, bedrohender oder sonst rechtswidriger Materialien) verwendet wird.

## § 7 VERTRAGSLAUFZEIT, VERTRAGSVERLÄNGERUNG UND VERTRAGSKÜNDIGUNG, EINSTELLUNG DER LEISTUNG

### 7.1

Die Verträge enden grundsätzlich mit der vertraglich vereinbarten Laufzeit. Soweit sich nicht aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung etwas anderes ergibt, hat der Vertrag eine Laufzeit von einem Jahr und verlängert sich jeweils um denselben Zeitraum, wenn der Vertrag nicht drei Monate vor Ende der jeweiligen Laufzeit gekündigt wird. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung.

### 7.2

Das Recht zur fristlosen Kündigung des Vertrages aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt vor, wenn der Kunde oder pinkiwi wesentliche Vertragspflichten, z. B. die in §§ 4 und 8 geregelten Pflichten verletzen, unter anderem wenn der Kunde mit der Zahlung in Verzug gerät.

### 7.3

Die ordentliche und außerordentliche Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

### 7.4

Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses ist pinkiwi zur Erbringung der vertraglichen Leistungen nicht mehr verpflichtet und kann sämtliche auf dem Server befindliche Daten des Kunden, einschließlich in den Postfächern befindlicher E-Mails, löschen. Die rechtzeitige Speicherung und Sicherung der Daten liegt in der Verantwortung des Kunden. Darüber hinaus ist pinkiwi nach Beendigung des Vertrages zur freien Verfügung über Domains des Kunden berechtigt, die nicht zu einem neuen Provider übertragen wurden.

## § 8 ALLGEMEINE PFLICHTEN DES KUNDEN, VERÖFFENTLICHTE INHALTE, MASSENMAILINGS

### 8.1

Der Kunde ist verpflichtet, pinkiwi seinen vollständigen Namen und eine ladungsfähige Postanschrift, E-Mailadresse und Telefonnummer anzugeben. Der Kunde hat etwaige Änderungen unverzüglich an pinkiwi mitzuteilen.

### 8.2

Der Versand von E-Mails über Systeme des Anbieters sowie der Versand über Domains, die über den Anbieter registriert sind, ist unzulässig, soweit es sich um einen massenhaften Versand von E-Mails an Empfänger ohne deren Einwilligung handelt und/oder es sich um ein Werbe-E-Mail handelt und eine Einwilligung des Empfängers nicht vorliegt. Der Nachweis einer Einwilligung des jeweiligen Empfängers obliegt dem Kunden.

### 8.3

Für den Inhalt der Seiten oder sonstiger Dritter zugänglichen Daten jeder Art ist der Kunde verantwortlich. Es besteht von Seiten pinkiwi keine Prüfungspflicht der Inhalte des Kunden.

### 8.4

pinkiwi kann den Vertrag mit dem Kunden fristlos kündigen nach § 7.2 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Zugriff Dritter auf gespeicherte Daten sofort sperren, falls Inhalte des Kunden gegen geltendes Recht verstoßen, Rechte Dritter verletzt werden oder öffentlicher Anstoß erregt wird.

## § 9 DATENSCHUTZ

Der Kunde wird hiermit gemäß § 33 Abs. 1 Bundesdatenschutzgesetz davon unterrichtet, dass pinkiwi seine personenbezogenen Daten in maschinenlesbarer Form speichert und für Vertragszwecke maschinell verarbeitet. Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung hinsichtlich des Vertrages und der für die Ausführung von Aufträgen erforderlichen personenbezogenen Daten durch pinkiwi sowie das Auskunftsrecht des Kunden und ein etwaiges Recht zur Berichtigung, Sperrung und Löschung befinden sich in den Datenschutzbestimmungen.

## § 10 ANWENDBARES RECHT, GERICHTSSTAND UND SCHRIFTFORMERFORDERNIS

### 10.1

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

### 10.2

Gerichtsstand und Erfüllungsort für sämtliche Leistungen ist Bad Kreuznach.

### 10.3

Nebenabreden, Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform; dies gilt insbesondere auch für die Aufhebung dieser Regelung.

*Stand: Mai 2012 Copyright: pinkiwi GmbH & Co. KG 2012 - Alle Rechte vorbehalten.*